



Câmara Municipal de Balsas

Rua José Noleto, 2008 - Potosi - CEP: 65800-000 - Balsas/MA

CNPJ: 06.777.130/0001-11 - Tel: (99) 3541-2086 - Site: www.cmbalsas.ma.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	11	17.46%
DENÚNCIAS	22	34.92%
DÚVIDAS	18	28.57%
ELOGIOS	2	3.17%
RECLAMAÇÕES	1	1.59%
SERVIÇOS	1	1.59%
SUGESTÕES	1	1.59%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	92.06%
WEBSITE	5	7.94%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BALSAS	57	90.48%
NÃO INFORMADO	6	9.52%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	7	11.11%
2024	42	66.67%
2025	9	14.29%
2026	5	7.94%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	7,94%
FEMININO	1	1,59%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Balsas

Rua José Noleto, 2008 - Potosi - CEP: 65800-000 - Balsas/MA

CNPJ: 06.777.130/0001-11 - Tel: (99) 3541-2086 - Site: www.cmbalsas.ma.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,59%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	4,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,59%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,59%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	57

Quantidade total de manifestações: 63

