



## Câmara Municipal de Balsas

Rua José Noleto, 2008 - Potosi - CEP: 65800-000 - Balsas/MA

CNPJ: 06.777.130/0001-11 - Tel: (99) 3541-2086 - Site: www.cmbalsas.ma.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	11	13.58%
DENÚNCIAS	28	34.57%
DÚVIDAS	18	22.22%
ELOGIOS	2	2.47%
RECLAMAÇÕES	1	1.23%
SERVIÇOS	1	1.23%
SUGESTÕES	1	1.23%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	64	79.01%
WEBSITE	5	6.17%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BALSAS	63	77.78%
NÃO INFORMADO	6	7.41%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	7	8.64%
2024	42	51.85%
2025	9	11.11%
2026	11	13.58%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	6,17%
FEMININO	1	1,23%

Quantidade total de manifestações: 6

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





## Câmara Municipal de Balsas

Rua José Noleto, 2008 - Potosi - CEP: 65800-000 - Balsas/MA

CNPJ: 06.777.130/0001-11 - Tel: (99) 3541-2086 - Site: www.cmbalsas.ma.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,23%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,70%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,23%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,23%

Quantidade total de manifestações: 6

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	75

Quantidade total de manifestações: 81

