



PROPOSTA READEQUADA

(99) 3199 - 9933



UNI SERVIÇOS DE TI LTDA



Rua Mangabeiras, 105, Centro



CNPJ: 18.891.094/0001-00 | I.E: 124194710

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2025
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 012/2025 – CMB**

PROPOSTA READEQUADA

À

Câmara Municipal de Balsas – MA

Att. Sr. Pregoeiro Oficial.

REF.: Pregão Eletrônico nº 03/2025 – CMB

Prezados Senhores,

Pela presente, submetemos à apreciação de V.Sa., a nossa proposta relativa a licitação em epígrafe, objetivando o **Registro de Preço** para eventual e futura Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implementação, suporte e manutenção de serviços de tecnologia da informação e comunicação na Câmara Municipal de Balsas, assumindo inteira responsabilidade por quaisquer erros ou omissões que venham a ser verificados na preparação da mesma e declaramos ainda, que temos pleno conhecimento das condições em que se realizarão o fornecimento e concordamos com a totalidade das instruções e critérios de qualificação definidos no edital em referência.

1 - PROPONENTE:

- 1.1. - Razão Social: UNI SERVICOS DE TI LTDA
- 1.2. – Endereço: Rua Mangabeiras, 105 – Centro, Balsas – MA
- 1.3. - C.N.P.J. –18.891.094/0001-00

1 - PROPOSTA DE PREÇOS

ITEM	DESCRÍÇÃO	QTD	UND	VLR. UNT.	VLR TOTAL
01	<p>Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implementação, suporte e manutenção de serviços de tecnologia da informação e comunicação na Câmara Municipal de Balsas:</p> <p>DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:</p> <p>1.1 Infraestrutura de Redes</p> <ul style="list-style-type: none">• Avaliação, modernização e manutenção da rede local (LAN) e de longa distância (WAN) da Câmara Municipal de Balsas;• Aumentos de rede (switches, roteadores, access points, firewalls) para garantir segurança e disponibilidade;• Monitoramento contínuo do tráfego de rede para identificação e correção de eventuais problemas. <p>1.2 Serviços em Nuvem</p> <ul style="list-style-type: none">• Criação e gerenciamento de servidores virtuais (VPS) Windows e Linux e armazenamento em nuvem;• Hospedagem de sistemas internos, páginas de internet e demais aplicações necessárias ao funcionamento da Câmara Municipal;	12	MESES	R\$ 17.050,00	R\$ 204.600,00

<ul style="list-style-type: none"> • Suporte a licenciamento e configuração de servidores de acordo com as necessidades específicas de cada setor e gabinete; • Monitoramento, backup e recuperação de dados, assegurando a continuidade do serviço e a integridade das informações. • Implantação de servidor de arquivos e sincronização em nuvem. <p>1.3 Telefonia VoIP e Ramais Digitais</p> <p>Fornecimento de solução de telefonia VoIP, contemplando ramais digitais para cada gabinete;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuração de PABX virtual ou equipamento de PABX IP, que permita gerenciar e monitorar chamadas; • Disponibilização de uma linha telefônica digital unificada para atendimento ao cidadão, integrando com os demais canais de comunicação (chatbot, redes sociais etc.); • Possibilidade de gravação de chamadas e emissão de relatórios para fins de auditoria e controle de qualidade no atendimento. <p>1.4 Serviço de Chatbot Omnichannel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementação de chatbot em um número único de contato, permitindo o atendimento via WhatsApp, Instagram Site, Telegram, webchat ou outros canais, de forma integrada (omnichannel); • Configuração de departamento individual de cada gabinete, possibilitando atender demandas específicas dos cidadãos e registrar chamados para posterior acompanhamento; • Disponibilização de relatórios de atendimento, estatísticas, integração com sistemas internos e recursos de auditoria para garantir transparência e melhoria contínua. <p>1.5 Segurança da Informação e Auditoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de proteção e rastreabilidade de dados, incluindo antivírus corporativo, firewall e controle de acesso; • Registro e monitoramento de logs de acesso a sistemas e chamadas, garantindo conformidade com boas práticas de segurança; • Ferramentas e procedimentos que permitam auditorias periódicas do uso da infraestrutura de TI. <p>1.6 Fornecimento de Equipamentos e Licenças de Software (Comodato)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento, instalação e configuração de equipamentos (firewall, access points, servidores, ramais, bases VoIP etc.) em regime de comodato; • Licenças de uso de software necessárias para o pleno funcionamento dos serviços, com vigência mínima de 1 (um) ano ou conforme estabelecido em contrato; • Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e softwares fornecidos, garantindo operação contínua sem custos adicionais para a Contratante; • Substituição de equipamentos e atualização de licenças, quando necessário, de forma rápida e eficiente. <p>1.7 Suporte Técnico e Consultoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atendimento especializado para resolver problemas técnicos, dúvidas de usuários e atualização de sistemas; • Treinamento e capacitação das equipes administrativas e gabinetes quanto ao uso das novas ferramentas; • Consultoria contínua para aprimoramento da infraestrutura de TI, seguindo a evolução tecnológica e demandas institucionais. <p>1.8 O tempo de suporte e plantão será de segunda a sexta-feira no regime 24/5. Havendo necessidade nos finais de semana e feriados, a equipe poderá ser acionada com programação prévia.</p> <p>Adicionais.</p>			
--	--	--	--

(99) 3199 - 9933



UNI SERVIÇOS DE TI LTDA



Rua Mangabeiras, 105, Centro



CNPJ: 18.891.094/0001-00 | IE: 124194710

Importa a presente proposta o valor global de R\$ 204.600,00 (Duzentos e quatro mil e seiscentos reais)

3 - PRAZOS DE VALIDADE DA PROPOSTA:

3.1. A presente proposta tem validade de 60 (sessenta) dias, contados da abertura dos envelopes de preços.

4 - GARANTIA DO EQUIPAMENTO:

5 - CONDIÇÕES DE PAGAMENTOS:

6.1. Concordamos com a forma de pagamento e demais exigências previstas no Edital e na Minuta de Contrato.

6 – DECLARAÇÃO

7.1. Declaramos que nos preços propostos estão inclusos e diluídos os custos que envolvem a perfeita execução do contrato, bem como todos os custos relativos a mão de obra, encargos sociais e trabalhistas, as contribuições fiscais, transporte / frete e seguro, bem como as despesas diretas e indiretas e quaisquer outras necessárias ao fornecimento dos móveis, eletrodomésticos e eletroeletrônicos.

8 – QUALIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL RESPONSÁVEL PELA ASSINATURA DO INSTRUMENTO CONTRATUAL.

Nome: Elicarlos Goncalves da Costa

Cargo: Sócio/Administrador

CIC nº 910.871.553-04

CI nº 16082852008 GEJUSPC/MA

Atenciosamente,

**ELICARLOS
GONCALVES
DA
COSTA:9108
7155304**

Assinado de forma
digital por
**ELICARLOS
GONCALVES DA
COSTA:91087155304**
Dados: 2025.03.19
16:44:24 -03'00'

Balsas – MA, 19 de março de 2025.

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA
CNPJ nº 18.891.094/0001-00
Nome: Elicarlos Goncalves da Costa
Cargo: Sócio/Administrador
CPF nº 910.871.553-04
RG nº 16082852008 GEJUSPC/MA